**Specifikace služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příloha smlouvy číslo:** |   | **Druh specifikace:** | [x]  Nová [ ]  Změna  |
| **Verze specifikace** |  I/1 | **Datum zprovoznění, změny Služby:** |   |

|  |
| --- |
| **Adresa realizace Služby** |
| **Adresa:** |   |
| **Číslo orient.:** |   | **Město:** |   |
| **Poschodí:** |   | **Místnost:** |   |
| **Upřesnění zakončení:** |   |

### **Specifikace předmětu Služby**

Předmět Služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 100 Mbps.

* 1. Doplňkové služby

[x]  **SLA**

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti/kvality:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň SLA** | **Dostupnost služby v %** | **Reakční doba** | **Servisní hodiny pro zásah** | **Doba odstranění poruchy** |
| **[x]** SLA2 | 99,6 | do 1 hod od nahlášení poruchy | Po-Ne, 0-24 hod | do 8 hod od nahlášení poruchy |

### **Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry služby** | **Počet** | **Jednorázový zřizovací poplatek** | **Pravidelná měsíční platba** |
| Internetová konektivita 100 Mbps | 1 | 20 000 Kč | 5 000 Kč |
| IPV4 adresy/27 | 1 | 0 Kč | 0 Kč |
| Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 36 měsíců |   | 20 000 Kč | 0 Kč |
| **CELKEM bez DPH** | **-** | **0 Kč** | **5 000 Kč** |

DPH je účtována dle platných právních předpisů.

### **Obchodní parametry služby**

Minimální doba trvání: 36 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: faktura

Počátek fakturace: dle předávacího protokolu

Splatnost: dle smlouvy

* 1. Technické parametry služby

Adresa přípojného bodu B:

Rozhraní Přípojného bodu / konektor: Gigabit Ethernet

Typ přenosové trasy: optický kabel

DNS záznamy: ANO

* 1. Kontakty

**Uživatele:**

 telefon: e-mail:

**Poskytovatele:**

Technická podpora telefon: 773 774 444 e-mail: podpora@netcore.services

Obchodní kontakt:

Ing. Daniel Turek telefon: 607 802 104 e-mail: turek@netcore.services

### **Ostatní ujednání**

[x]  Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

* Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Netcore services s.r.o. v rozsahu této Specifikace
* Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
* Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Za Poskytovatele: Za Uživatele:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**